



## **Politique de confidentialité Application PKZ Insider**

Responsable

L'APPLICATION PKZ INSIDER est opérée par:

PKZ Burger-Kehl & Co. AG  
In der Luberzen 19  
8902 Urdorf

Pour toute question concernant les droits des personnes concernées en matière de protection des données en relation avec l'APPLICATION PKZ INSIDER, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail [data.protection@pkz.ch](mailto:data.protection@pkz.ch) ou par voie postale à

PKZ Burger-Kehl & Co. AG  
Responsable de la protection des données  
In der Luberzen 19  
8902 Urdorf

## **L'APPLICATION PKZ INSIDER**

Avec l'APPLICATION PKZ INSIDER, nous mettons à votre disposition une multitude d'informations sur des appareils mobiles (smartphone, tablette), notamment:

- Nouveautés de saison
- Styles tendance et inspiration mode
- Nouveautés et tendances en exclusivité
- Le magazine INSIDE au format numérique
- L'emplacement et les heures d'ouverture de nos magasins

Vous avez en outre la possibilité d'associer votre PKZ INSIDER CARD à l'APPLICATION PKZ INSIDER. Dans ce cas, vous profitez de:

- Bons d'achat personnels Insider et chèques de fidélité sur votre appareil mobile
- Votre PKZ INSIDER CARD reste toujours à portée de main
- Faites votre shopping à tout moment via l'application

Veuillez trouver des détails sur les paramètres personnalisés de l'APPLICATION PKZ INSIDER, sur la collecte et la transmission des données ainsi que sur la durée de conservation de vos données, dans le chapitre applicable au système d'exploitation de votre terminal mobile (smartphone, tablette).

## **APPLICATION PKZ INSIDER pour le système d'exploitation iOS d'Apple (iPhone, iPad)**

Téléchargement et installation

L'APPLICATION PKZ INSIDER officielle pour le système d'exploitation iOS est exclusivement disponible dans l'App Store d'Apple. N'installez jamais une application prétendant être l'APPLICATION PKZ INSIDER depuis une autre application.



<https://apps.apple.com/us/app/pkz/id414650984>

Lors de l'installation et de l'utilisation de l'APPLICATION PKZ INSIDER, vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les services et les fonctions suivantes:

**Notifications push:**

Les notifications push sont des messages gratuits. Nous vous envoyons ces messages via l'APPLICATION PKZ INSIDER que vous avez installée. Les notifications push sont des messages concernant par exemple les nouveautés, dernières tendances ou horaires d'ouverture spéciaux de nos magasins.

Vous pouvez accepter ou refuser les notifications push («PKZ souhaite vous envoyer des messages») pendant l'installation de l'application. Vous pouvez accepter ou refuser les notifications push à tout moment dans la rubrique «Paramètres > Notifications > PKZ ».

Nous envoyons les notifications push via l'opérateur OneSignal.

[Politique de confidentialité de OneSignal](https://onesignal.com/privacy_policy) (([https://onesignal.com/privacy\\_policy](https://onesignal.com/privacy_policy)))

Pour la réception des notifications push, un identifiant pseudonymisé est attribué à votre terminal mobile, ce qui ne permet pas de vous identifier. Cet identifiant est nécessaire pour vous délivrer les notifications push souhaitées et pour documenter une désactivation des notifications push.

Se désabonner puis se réabonner aux notifications push a pour conséquence qu'un nouvel identifiant pseudonymisé vous est attribué.

Nous pouvons suivre la fréquence d'ouverture des notifications push afin de déterminer quel contenu a été consulté et à quelle fréquence. Toutefois, en raison de l'identifiant pseudonymisé, il n'est pas possible de vous identifier.

**Services de localisation:**

Les services de localisation sont nécessaires si vous souhaitez être guidé depuis votre position actuelle jusqu'à l'un de nos magasins.

Les services de localisation («Activer les services de localisation afin de permettre à PKZ de vous localiser») peuvent être désactivés si vous ne souhaitez pas utiliser la fonction «Store Locator» de l'APPLICATION PKZ INSIDER.

Vous pouvez accepter ou refuser les services de localisation à tout moment dans la rubrique



«Paramètres > Protection des données > Services de localisation > PKZ».

Nous ne savons à aucun moment si vous avez activé ou désactivé les services de localisation pour l'APPLICATION PKZ INSIDER, et ces derniers ne permettent pas de vous identifier.

#### **Accès à l'appareil photo:**

L'accès à l'appareil photo de votre terminal mobile n'est nécessaire que si vous souhaitez associer votre PKZ INSIDER CARD à l'APPLICATION PKZ INSIDER et que vous ne souhaitez pas saisir manuellement le numéro à 12 chiffres de votre INSIDER CARD, mais le prendre en photo.

L'autorisation d'accès à l'appareil photo de votre terminal mobile devrait être désactivée au plus tard après la capture photographique de votre numéro d'INSIDER CARD.

Vous pouvez désactiver l'accès à l'appareil photo dans «Paramètres > Protection des données > Appareil photo > PKZ».

Nous ne savons à aucun moment si vous avez activé ou désactivé l'accès à l'appareil photo pour l'APPLICATION PKZ INSIDER, et ce dernier ne permet pas de vous identifier.

#### **Associer l'APPLICATION PKZ INSIDER avec votre PKZ INSIDER CARD**

Si vous souhaitez conserver votre PKZ INSIDER CARD ainsi que vos bons d'achat, votre historique d'achat ainsi que vos favoris sur votre terminal mobile, vous pouvez l'associer à l'APPLICATION PKZ INSIDER.

Pour ce faire, sélectionnez la rubrique INSIDER de notre application et saisissez-y les informations nécessaires pour les associer.

Ce lien n'affecte pas l'accès à votre compte client INSIDER depuis un autre terminal. Vous pouvez continuer à y accéder depuis un ordinateur de bureau ou portable comme d'habitude.

#### **Champ d'application de la collecte de données:**

La collecte des données s'effectue dans la même mesure que lorsque vous effectuez des achats depuis un autre terminal (ordinateur personnel, ordinateur portable).  
(([Link zur Basis-Datenschutzerklärung > #Zutreffender Abschnitt](#)))

#### **Partage des données:**

Le partage des données s'effectue dans la même mesure que lorsque vous effectuez des achats depuis un autre terminal (ordinateur personnel, ordinateur portable).  
(([Link zur Basis-Datenschutzerklärung > #Zutreffender Abschnitt](#)))



### Durée de conservation de vos données:

Les données sont conservées pour les mêmes durées que lorsque vous effectuez des achats depuis un autre terminal (ordinateur personnel, ordinateur portable).  
(([Link zur Basis-Datenschutzerklärung > #Zutreffender Abschnitt](#)))

### Dissocier l'APPLICATION PKZ INSIDER de votre PKZ INSIDER CARD:

Pour appliquer la dissociation, vous devez supprimer l'APPLICATION PKZ INSIDER de votre appareil mobile, l'installer à nouveau puis refuser une nouvelle association.

Ce processus n'affecte en rien votre compte client INSIDER, il reste en vigueur.

### Messages d'erreur techniques:

Afin de reconnaître à temps tout dysfonctionnement de l'APPLICATION PKZ INSIDER et d'y remédier, nous nous basons sur des messages d'erreur anonymes. La transmission de ces messages d'erreur est assurée par Firebase Crashlytics, un service de Google Ireland Ltd. à Dublin, Irlande.

[Politique de confidentialité de Firebase Crashlytics](#)  
((<https://firebase.google.com/support/privacy>))

Ces messages d'erreur (rapport de plantage) ne sont transmis que si vous donnez votre accord à leur transmission en cas de dysfonctionnement technique. Les éventuels détails techniques transmis en cas de dysfonctionnement ne contiennent pas de données à caractère personnel.

### APPLICATION PKZ INSIDER pour le système d'exploitation Android de Google

#### Téléchargement et installation

L'APPLICATION PKZ INSIDER officielle pour le système d'exploitation Android est exclusivement disponible dans le Google Play Store de Google. N'installez jamais une application prétendant être l'APPLICATION PKZ INSIDER depuis une autre application.

#### Téléchargement et installation sur des appareils Huawei:

Depuis l'été 2019, les appareils mobiles Huawei n'ont plus accès au Google Play Store. Il est donc impossible d'installer l'APPLICATION PKZ INSIDER sur les appareils mobiles Huawei récents. PKZ ne propose pas d'application dans l'AppGallery Huawei ni pour le système d'exploitation HarmonyOS.



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.thelook>

Lors de l'installation et de l'utilisation de l'APPLICATION PKZ INSIDER, vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les services et les fonctions suivantes:



### **Notifications push:**

Les notifications push sont des messages gratuits. Nous vous envoyons ces messages via l'APPLICATION PKZ INSIDER que vous avez installée. Les notifications push sont des messages concernant par exemple les nouveautés, dernières tendances ou horaires d'ouverture spéciaux de nos magasins.

Vous pouvez accepter ou refuser les notifications push («PKZ souhaite vous envoyer des messages») pendant l'installation de l'application. Vous pouvez accepter ou refuser les notifications push à tout moment sous «Paramètres > Applications et notifications > Notifications > PKZ».

*Ces chemins d'accès et dossiers pour la désactivation ou l'activation des notifications push peuvent porter des noms différents sur votre appareil mobile en raison des différentes versions d'Android.*

Nous envoyons les notifications push via l'opérateur OneSignal.

[Politique de confidentialité de OneSignal](https://onesignal.com/privacy_policy) (([https://onesignal.com/privacy\\_policy](https://onesignal.com/privacy_policy)))

Pour la réception des notifications push, un identifiant pseudonymisé est attribué à votre terminal mobile, ce qui ne permet pas de vous identifier. Cet identifiant est nécessaire pour vous délivrer les notifications push souhaitées et pour documenter une désactivation des notifications push.

Se désabonner puis se réabonner aux notifications push a pour conséquence qu'un nouvel identifiant pseudonymisé vous est attribué.

Nous pouvons suivre la fréquence d'ouverture des notifications push afin de déterminer quel contenu a été consulté et à quelle fréquence. Toutefois, en raison de l'identifiant pseudonymisé, il n'est pas possible de vous identifier.

### **Services de localisation:**

Les services de localisation sont nécessaires si vous souhaitez être guidé depuis votre position actuelle jusqu'à l'un de nos magasins.

Les services de localisation peuvent être désactivés si vous ne souhaitez pas utiliser la fonction «Store Locator» de l'APPLICATION PKZ INSIDER.

Vous pouvez accepter ou refuser les services de localisation à tout moment. Veuillez vous référer aux instructions de Google à l'adresse suivante:

<https://support.google.com/android/answer/3467281>

Nous ne savons à aucun moment si vous avez activé ou désactivé les services de localisation pour l'APPLICATION PKZ INSIDER, et ces derniers ne permettent pas de vous identifier.



### **Accès à l'appareil photo:**

L'accès à l'appareil photo de votre terminal mobile n'est nécessaire que si vous souhaitez associer votre PKZ INSIDER CARD à l'APPLICATION PKZ INSIDER et que vous ne souhaitez pas saisir manuellement

le numéro à 12 chiffres de votre INSIDER CARD, mais le prendre en photo.

L'autorisation d'accès à l'appareil photo de votre terminal mobile devrait être désactivée au plus tard après la capture photographique de votre numéro d'INSIDER CARD.

Pour désactiver l'accès à l'appareil photo, veuillez vous référer aux instructions de Google à l'adresse suivante <https://support.google.com/googleplay/answer/9431959>

Nous ne savons à aucun moment si vous avez activé ou désactivé l'accès à l'appareil photo pour l'APPLICATION PKZ INSIDER, et ce dernier ne permet pas de vous identifier.

### **Associer l'APPLICATION PKZ INSIDER avec votre PKZ INSIDER CARD**

Si vous souhaitez conserver votre PKZ INSIDER CARD ainsi que vos bons d'achat, votre historique d'achat ainsi que vos favoris sur votre terminal mobile, vous pouvez l'associer à l'APPLICATION PKZ INSIDER.

Pour ce faire, sélectionnez la rubrique INSIDER de notre application et saisissez-y les informations nécessaires pour les associer.

Ce lien n'affecte pas l'accès à votre compte client INSIDER depuis un autre terminal. Vous pouvez continuer à y accéder depuis un ordinateur de bureau ou portable comme d'habitude.

### **Champ d'application de la collecte de données:**

La collecte des données s'effectue dans la même mesure que lorsque vous effectuez des achats depuis un autre terminal (ordinateur personnel, ordinateur portable).

(([Link zur Basis-Datenschutzerklärung > #Zutreffender Abschnitt](#)))

### **Partage des données:**

Le partage des données s'effectue dans la même mesure que lorsque vous effectuez des achats depuis un autre terminal (ordinateur personnel, ordinateur portable).

(([Link zur Basis-Datenschutzerklärung > #Zutreffender Abschnitt](#)))

### **Durée de conservation de vos données:**

Les données sont conservées pour les mêmes durées que lorsque vous effectuez des achats depuis un autre terminal (ordinateur personnel, ordinateur portable).

(([Link zur Basis-Datenschutzerklärung > #Zutreffender Abschnitt](#)))



## **Dissocier l'APPLICATION PKZ INSIDER de votre PKZ INSIDER CARD:**

Pour appliquer la dissociation, vous devez supprimer l'APPLICATION PKZ INSIDER de votre appareil mobile, l'installer à nouveau puis refuser une nouvelle association.

Ce processus n'affecte en rien votre compte client INSIDER, il reste en vigueur.

### **Messages d'erreur techniques:**

Afin de reconnaître à temps tout dysfonctionnement de l'APPLICATION PKZ INSIDER et d'y remédier, nous nous basons sur des messages d'erreur anonymes. La transmission de ces messages d'erreur est assurée par Firebase Crashlytics, un service de Google Ireland Ltd. à Dublin, Irlande. [Politique de confidentialité de Firebase Crashlytics](https://firebase.google.com/support/privacy) (<https://firebase.google.com/support/privacy>)

Ces messages d'erreur (rapport de plantage) ne sont transmis que si vous donnez votre accord à leur transmission en cas de dysfonctionnement technique. Les éventuels détails techniques transmis en cas de dysfonctionnement ne contiennent pas de données à caractère personnel.

### **Opposition au traitement futur des données:**

Vous avez la possibilité de révoquer le traitement futur de vos données en relation avec l'utilisation de l'APPLICATION PKZ INSIDER en supprimant l'application de votre terminal.

### **Renseignements et réclamations**

Sur demande et dans le cadre du droit applicable, PKZ Burger-Kehl & Co. accorde aux personnes concernées le droit d'accès aux données qui les concernent.

Si vous estimatez que vos droits d'accès ne sont pas suffisamment respectés ou que vos données personnelles ne sont pas traitées conformément à la loi, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente. En Suisse, cette autorité est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

### **Mise à jour de la présente politique de confidentialité**

PKZ Burger-Kehl & Co. AG se réserve le droit de modifier à tout moment la présente politique de confidentialité.

Seule la version publiée de la «Politique de confidentialité APPLICATION PKZ INSIDER» est applicable.

Cette politique de confidentialité est rédigée en différentes langues. En cas de divergence, la version allemande fait foi.

Date de la dernière mise à jour: mars 2025